

2011年3月15日

お客様 各位

株式会社ストライダーズ

IT 事業部

### 東日本大震災の影響による、計画停電の実施について

3月11日の東日本大震災の影響による停電で、地震直後から弊社サポートサービス機能が停止し、ユーザー様には多大なるご迷惑とご心配をおかけ致しました。

3月15日の電力会社の計画停電が発表されました。それに伴うサポートサービス停止のお知らせいたします。

ユーザー様には、ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解とご協力宜しくお願い致します。

#### ・影響

<http://www.j-smartfilter.com>のホームページが閲覧出来なくなります。

従いまして、サポートフォームからの問い合わせが出来なくなります。

SmartFilterのコントロールリストダウンロードへの影響はございません。

SmartFilterのフィルタリング機能に影響はございません。

[i\\_support@striders.co.jp](mailto:i_support@striders.co.jp)へのメールでの問い合わせは可能ですが、返答は翌朝以降になります。

#### ・期間

2011/3/16(水) 16:50より20:10

2011/3/17(木) 16:50より20:10

2011/3/18(金) 16:50より20:10

(尚、サービス復旧時刻は電力復旧より順次開始致しますが、予定時刻を超える場合も想定される事をご理解頂きたくお願いいたします。)

以上